

キャンセルポリシー

●キャンセル期限について

ご予約のキャンセルは、ご予約日の3日前までをお願いいたします。

それ以降のキャンセルや連絡なしでご来店いただけない場合は、キャンセル料が発生する可能性があります。

●予約優先制度を利用したご予約のキャンセル料について

予約優先制度を利用したご予約をキャンセルされる場合には、以下のキャンセル料が発生いたします。3日前までのキャンセルや変更は無料で承っておりますので、ご連絡ください。

当日のキャンセル、無断キャンセル:料金の100%

予約2日前～前日のキャンセル:料金の50%

それ以前のキャンセル:無料

●キャンセル通知方法

キャンセルをご希望の場合は、以下のいずれかの方法でご連絡ください。

電話番号:02535-25-8516

メールアドレス:nakaniwa729@gmail.com

オンラインフォーム:弊社ウェブサイトの予約ページからキャンセルフォームへアクセスしてください。

キャンセルの際には、お名前、予約日時、予約内容などの詳細情報をお知らせいただきますようお願いいたします。キャンセル受付時間は営業時間内となっております。キャンセル手続きが完了すると、確認メールをお送りいたします。キャンセルに関するご不明な点やお困りのことがございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

●キャンセル料の請求方法

キャンセルが発生した場合、オンライン決済の会員の方には指定のクレジットカードにキャンセル料金を請求いたします。

現金払いの会員の方は、ご都合のつく日時をご指定いただき、来店の際にお支払いください。

●特別な事情について

突発的な病気や災害などの特別な事情によるキャンセルについては、個別に対応させていただきます。事前にご連絡いただければ、キャンセル料を免除する場合もございます。